



# Leveringsvoorwaarden Dynamische Dagprijs Gas

INretail wordt geleverd door EnergyZero.

INretail Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero.

Bijlage D2

Versie: 01/2017

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2017

Op jouw Leveringsovereenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en / of gas aan kleinverbruikaansluitingen (Versie: EnergieNederland 2017)' en deze 'Leveringsvoorwaarden Dynamische Dagprijs Gas (01/2017)' van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en / of gas aan kleinverbruikaansluitingen (Versie: EnergieNederland 2017)' en de 'Leveringsvoorwaarden Dynamische Dagprijs Gas (01/2017)', prevaleert de 'Leveringsvoorwaarden Dynamische Dagprijs Gas (01/2017)'. Alle begrippen met geschreven een Hoofdletter zijn terug te vinden in de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en / of gas aan kleinverbruikaansluitingen (Versie: EnergieNederland 2017)' of in de onderstaande aanvullende begrippenlijst.

# Aanvullende begrippenlijst

**Aansluiting** De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruikdoor de Netbeheerder

**Afnemer** De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als klant heeft aangemeld bij Leverancier

**Consument** Natuurlijke personen die niet handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf

**Dag** Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 06:00 uur en eindigend op 05:59.59 uur

**Dagmarkt gastarief** Leveringstarief dat iedere Dag wordt vastgesteld op basis van de actuele EEX | TTF dagprijs in € / m<sup>3</sup>, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> gas in de werkelijkegeleverde energiewaarde. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op de website van Leverancier (energie.energieviainretail.nl) vermeerderd met een Inkoopkosten per m<sup>3</sup> zoalsovereengekomen op de overeenkomst tussen INretail Energie Diensten en de Klant

**Eerste leveringsdatum** De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt

**Inkoopkosten** Dit is een vergoeding in € / m<sup>3</sup> die INretail Energie Diensten betaalt voor de inkoop enafhandeling van Gas op de energiebeurs.

**Klant** Afnemer

**Leverancier** INretail Energie Diensten. Dit is een handelsnaam van EnergyZero

**Levering** Het verzorgen van de gaslevering op de aanwezige Aansluiting van de Afnemer

**Leveringsovereenkomst** De overeenkomst tussen de Klant en INretail Energie Diensten betreffende deLevering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en INretail Energie Diensten

**Meetverantwoordelijke** Degene die in het kader van de Gaswet verantwoordelijk is voor hetvaststellen van de omvang van de levering.

**Profiel** Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting

**Regio** Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van deregionale netbeheerders

**Slimme meter** Een goedgekeurde Meetrichting welke per Dag Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier

**Verbruik** De vastgestelde omvang van de levering, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> gas in de werkelijk geleverde energiewaarde

**Verbruiksgegevens** Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van zestig minuten

**Zakelijke Kleinverbruiker** Natuurlijke personen die handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf en rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3×80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup> / h gas.

## Digitale communicatie

Wij spreken af dat onze communicatie uitsluitend digitaal verloopt. INretail Energie Diensten verstuurt geen papieren post. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het compleet en volledig aanleveren van jouw actuele gegevens, waarmee wij jou goed kunnen bereiken, waaronder je e-mailadres en je telefoonnummer. Als deze gegevens niet kloppen kan dat voor INretail Energie Diensten een reden zijn om de Leveringsovereenkomst te beëindigen.

## Gegevensbescherming

INretail Energie Diensten verwerkt jouw (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door INretail Energie Diensten), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. INretail Energie Diensten is verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Als je bezwaar hebt tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden of het ontvangen van aanbiedingen van INretail Energie Diensten, dan kan je dit aan INretail Energie Diensten melden via [energie@inretail.nl](mailto:energie@inretail.nl). Voor meer informatie over de manier waarop wij omgaan met je persoonsgegevens verwijzen we je graag naar ons privacybeleid.

## Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

Je geeft aan jouw netbeheerder toestemming om voor de inkoop van uw energie door jouw leverancier je meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om jouw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmaverantwoordelijke van jouw leverancier. Je individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard.

Ook geef je toestemming aan jouw netbeheerder om jouw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Jouw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van jouw standaard jaarverbruik.

## Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draag je zelf voor jouw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan jouw Levering geschiedt. INretail Energie Diensten zal, enkel in het geval dat, en zolang als, jij jouw ondubbelzinnige toestemming aan INretail Energie Diensten hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op jouw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

## Levering van gas

Je Leveringsovereenkomsten zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. INretail Energie Diensten brengt namens jouw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan jou in rekening. Ook geeft jij INretail Energie Diensten toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, gas contractering en gaslevering en de facturering. INretail Energie Diensten is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst over te dragen aan derden. Als houder van de overeenkomst verleent je hieraan bij voorbaat toestemming.

INretail Energie Diensten gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. Leverancier gaat ervan uit dat dit zonder boetes, in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. INretail Energie Diensten is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan je voorgaande leverancier. INretail Energie Diensten gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarafrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door jouw Netbeheerder. INretail Energie Diensten draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van de meterstanden van de Klant aan de Netbeheerder.

## Aansluitwaarde en Profiel

INretail Energie Diensten houdt de aansluitwaarde en profiel voor jouw elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. Wij zullen bij een wijziging en / of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

## Looptijd van de overeenkomst

Je Leveringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van INretail Energie Diensten staat geregistreerd. Jouw Leveringsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. INretail Energie Diensten hanteert een opzegtermijn van dertig dagen.

Als je jouw Leveringsovereenkomst met een vaste looptijd opzegt, dan kan EnergyZero een opzegvergoeding in rekening brengen. Deze opzegvergoeding bedraagt vijftien procent van deresterende (verwachte) waarde van de Leveringsovereenkomst, tenzij er sprake is van een woonfunctie met hoofdzakelijk privégebruik. In dat geval zijn de opzegvergoedingen voor consumenten conform Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van toepassing.

Jouw Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer ervoor zover er sprake is van een kennelijke fout, is de Leveringsovereenkomst ongeldig. De bijlage(n) die je van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van jouw Leveringsovereenkomst.

## Leveringstarief

Dagprijs Gas EEX | TTF leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:

- De per dag variërende marktprijs; EEX | TTF in € / m<sup>3</sup>;
- De Inkoopkosten in € / m<sup>3</sup>. Dit is een vergoeding in € / m<sup>3</sup> die INretail Energie Diensten betaalt voor deinkoop en afhandeling van Gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel.
- De Regiotoeslag in € / m<sup>3</sup> is een regioafhankelijke vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. Je betaalt geen extra vergoeding aan INretail Energie Diensten voor opslagen transport van piek-gas levering.

Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om jouw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan berekent INretail Energie Diensten het totaal verbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door INretail Energie Diensten op basis van jouw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren en tegen de historische uurtarieven afgerekend. Wanneer er gedurende maximaal twaalf maanden geen verbruiksdata is ontvangen, bijvoorbeeld omdat je geen slimme meter hebt dan houden wij het recht voor om de dynamische prijzen overeenkomst om te zetten naar een vaste prijzen overeenkomst.

Het leveringstarief van INretail Energie Diensten wordt vermeerderd met Energiebelasting, BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van Energiebelasting, BTW en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht.

## Facturatie / Automatische incasso – Voorschotten en betalingen

INretail Energie Diensten stelt jouw eerste maandfactuur voor levering ongeveer twee weken voor aanvanglevering op. Zodra levering is gestart, ontvang je iedere maand rond de 23e de volgende maandfactuur. In je maandelijkse voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. INretail Energie Diensten zal dus altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren. Jouw maandbedrag wordt, indien je ons een machtiging hebt gegeven vooreen automatische incasso, maandelijks rond de 1e van de factuurmaand van jouw rekening afgeschreven. Heb je geen automatisch incassomachtiging afgegeven dan ontvang je van ons een factuur via het e-mailadres dat bij INretail Energie Diensten bekend is.

Wij hebben afgesproken dat je maandelijks een voorschot op je jaarlijkse verbruiksnota verschuldigd bent aan INretail Energie Diensten. Eenmaal per jaar verrekent INretail Energie Diensten de in rekening gebrachte voorschotten met de kosten van jouw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarrekening.

INretail Energie Diensten geeft maandelijks inzicht in betaalde voorschotnota's en jouw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat jouw maandelijkse maandbedrag niet in lijn is met je werkelijke

verbruik dan biedt INretail Energie Diensten jou de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of je maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkom je vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die INretail Energie Diensten je jaarlijks stuurt. De mogelijkheid tot extra storting of de aanpassing van het maandbedrag zijn vrijblijvend. Je wordt hiertoe dus nooit verplicht. INretail Energie Diensten behoudt het recht om je maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

## **Conversie**

Als op enige bepaling van de 'Leveringsovereenkomst' en / of 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en / of gas aan kleinverbruikaansluitingen' geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen wij overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de 'Leveringsovereenkomst', de 'Leveringsvoorwaarden dynamische dagprijs gas' en / of de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en / of gas aan kleinverbruikaansluitingen'.

## **Slotbepalingen**

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden dynamische dagprijs gas, (Versie: 01/2017), datum inwerkingtreding 1 januari 2017'. Deze Leveringsvoorwaarden staan op onze website. Je kan ze ook in de MijnOmgeving terugvinden. Als je dat wilt sturen we je kosteloos een digitale versie.